



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CB-HCA-01/14

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
<hr/>	
UMOWA UBEZPIECZENIA	2
DEFINICJE	2
WARIANTY UBEZPIECZENIA	3
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	3
ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	3
POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA	6
<hr/>	
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	6
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	6
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	7
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	7
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	7
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	7
REGRES UBEZPIECZENIOWY	8
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	8

POSTANOWIENIA OGÓLNE

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestia, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego, 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.

2. **Centrum Alarmowe** – organizator usług, który przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.

3. **Kradzież** – czyn określony w kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. – zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenie, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).

4. **Mały i Średni Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w Ergo Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Przedsiębiorcą.

5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:

- 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
- 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
- 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.

6. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

8. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

9. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

10. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

11. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.

12. **Samochód ciężarowy** – pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg.

13. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

14. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
15. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
16. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).
17. **Szkoda całkowita** – szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należyty podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
18. **Unieruchomienie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzeźnienia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamrożenia paliwa w zbiorniku pojazdu jak również kradzieży części pojazdu.
19. **Ubezpieczony** – osoba wskazana w tej roli w umowie ubezpieczenia.
20. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się

również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

21. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantcie:
 - 1) MINI,
 - 2) STANDARD,
 - 3) PREMIUM,
 - 4) PRESTIŻ.
3. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantcie Prestiż, może zostać zawarta dla pojazdu będącego samochodem osobowym, którego okres eksploatacji w pierwszym dniu ochrony nie przekracza 7 lat.

ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

	MINI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe działanie siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) działanie osób trzecich, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
Suma ubezpieczenia	5.000 zł	15.000 zł		
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 150 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terenie Polski bez limitu; poza Polską limit 500 km

	MINI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Naprawa na miejscu	nie	tak (do 2 razy)	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 150 km	do 250 km	jest: na terenie Polski bez limitów; poza Polską limit 500 km
Pojazd zastępczy				
Segment pojazdu zastępczego	nie dotyczy	B	B	C – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu a – D, D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D
- po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
- po kradzieży pojazdu	nie	do 2 dni	do 5 dni	do 15 dni
- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni
Kontynuacja podróży	nie	nie	nie	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak
Legalne złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) holowanie pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do wskazanego miejsca i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 2) naprawa na miejscu – organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez Ergo Hestia; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu;
- 3) transport przyczepy – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z pojazdem w momencie zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie Polski, gdy pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;
- 4) pojazd zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:
 - a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą,

- b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia; pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariantcie zawartej umowy ubezpieczenia,
- c) pojazd został skradziony.

Pojazd zastępczy to samochód osobowy lub samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.

- 5) zmiennik kierowcy – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;
- 6) zakwaterowanie – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:
 - a) w wariantcie Premium – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego,

- b) w wariantcie Prestiż – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia;
- 7) kontynuacja podróży – organizacja przejazdu i pokrycie (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) kosztów przejazdu kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego;
- 8) parking strzeżony – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia;
- 9) odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego;
- 10) legalne złomowanie – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu, w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej;
- 11) opieka psychologa – organizacja i pokrycie kosztów opieki w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;
- 12) infolinia – udzielenie telefonicznej informacji:
- a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
- b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,
- c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,
- d) w ramach której Ubezpieczony może uzyskać, w razie podróży zagranicznej, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).
3. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.
4. W ramach wariantu Mini Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania w przypadku zdarzenia spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem:

- 1) ubezpieczonego pojazdu,
- 2) pojazdów, które zderzyły się z ubezpieczonym pojazdem.

§ 6

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

§ 7

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance, Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

- a) 120 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku;
- b) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie.

3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ergo Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzi pojazdu zastępczego, wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.

5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,

2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,

3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,

5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,

6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,

7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,

9) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

§ 9

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,

2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,

3) powstałe w wyniku awarii lub unieruchomień pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,

4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,

5) paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL lub REGON, NIP,

2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,

3) dane pojazdu,

4) wariant ubezpieczenia,

5) zakres terytorialny ubezpieczenia,

6) okres ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

§ 11

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.

2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia Autocasco.

§ 13

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:

1) wariantu ubezpieczenia,

2) okresu ubezpieczenia,

3) rodzaju pojazdu.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie.

§ 15

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.

2. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 16

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała w wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 17

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
- 4) numer i okres ważności polisy,
- 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
- 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.

2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. W przypadkach wskazanych w § 7 ust. 2 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 19

1. Koszty wskazane w § 7 ust. 2 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie z § 7 ust. 2.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 21

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie

- z nabywcą za zapłatą składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa nie ulega rozwiązaniu.
- Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
6. Przepisów ust. 2 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

§ 22

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 21 z wyłączeniem ust. 7 pkt 2) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

§ 24

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestia poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - 1) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestia: 81 – 731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - 2) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl,
 - 3) poprzez eKonto – serwis internetowy dla Klientów Ergo Hestia na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 4) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl,
 - 5) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestia pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

§ 25

Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 27

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

